



**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

**PROYECTO CONFORMACIÓN DE UNA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA  
LA FUNDACIÓN SEMBRANDO SEMILLAS DE VIDA DEL BARRIO CARACOLI  
EN CIUDAD BOLIVAR**

**CARLOS ALBERTO BARBOSA PAVA  
NORBERTO BELLO MELO  
CAMILO ALEJANDRO CORCHUELO RODRÍGUEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
BOGOTÁ D.C.  
2010**



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	3
2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	4
3. JUSTIFICACIÓN	5
4. OBJETIVO	6
4.1 GENERAL	6
4.2 ESPECÍFICOS	6
5. CRONOGRAMA	7
6. MARCO TEÓRICO	8
6. DISEÑO METODOLÓGICO	9
6.2 TÉCNICA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	9
6.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	10
6.3.1.1 Niños	10
6.3.1.2 Escolaridad niños	11
6.3.1.3 Escolaridad adultos	11
7. RECOLECCIÓN DE LIBROS	13
7.1. SOLICITUD EDITORIALES	13
7.2 CAMPAÑA DE DONACIÓN	13
7.3 OTROS MEDIOS	14
7.4 EATANTERÍA	14
7.5 COMPUTADORES	14
7.6 MATERIAL AUDIOVISUAL	15
7.7 BASE DE DATOS	15
8. RESULTADOS	16
8.1 COLECCIÓN	16
8.2 CATALOGACIÓN Y CLASIFICACIÓN	22
8.3 SENSIBILIZACIÓN DE LA POBLACIÓN	23
CONCLUSIONES	26
BIBLIOGRAFÍA	27



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 1. INTRODUCCIÓN

Se trata de un proyecto de provisión bibliográfica a la comunidad que pertenece a la Fundación Sembrando Semillas De Vida es un servicio de información tradicional con el uso de libros, enciclopedias y videos educativos-culturales. Este servicio pretende ofrecer no sólo una colección organizada sino un espacio de lectura, aprendizaje y esparcimiento además de ser una experiencia creadora y de interacción para los habitantes de la zona que son beneficiarios de la fundación.

El proyecto resulta después de la necesidad de crear un servicio de información propuesto en la materia de Servicios de Información, la identificación de la necesidad de información de una comunidad marginal para luego de un estudio previo de la comunidad a atender, obtener como respuesta a este estudio que existe un bajo nivel cultural de los individuos adultos y poca posibilidad de acceso a material bibliográfico de la población menor o en edad escolar por lo que vemos la necesidad de emprender este proyecto de establecer una colección bibliográfica y de allí generar algunos servicios de información básicos pero que esperamos con el tiempo y el apoyo de todos los implicados sean mas y mejores a futuro..



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Las unidades de información se han constituido a lo largo del tiempo en parte fundamental del desarrollo humano, gracias a ellas el hombre ha traspasado sus memorias de generación en generación, estas han evolucionado creando nuevos servicios los cuales facilitan el acceso y consulta de la información. Pese al avance de la humanidad y la tecnología hoy en día encontramos comunidades que se encuentran al margen de la información básica y a su acceso, debido a un desarrollo social desequilibrado y esto lo palpamos en la comunidad de la Fundación Sembrando Semillas de pues se han identificado que las personas afiliadas a la fundación no cuentan con los recursos económicos suficientes para acceder a la educación, aunque cabe aclarar que no es obligación de la fundación prestar este servicio, esto consecuentemente es causante de que esta comunidad tenga menos oportunidades de vida, este desinformada, no adquieran conocimientos, el tiempo libre no lo dediquen a actividades productivas como leer, todo esto redundo en que el ciclo de pobreza y marginalidad se siga repitiendo de generación en generación por lo tanto el Desarrollo Humano integral y sustentable no se vislumbra en esta comunidad.

El libro es sin duda la herramienta capaz de transformar al individuo y por ende a la sociedad, la situación de desventaja de esta población no lleva a reflexionar sobre la necesidad de entregarles esta herramienta como consecuencia a la responsabilidad social, profesional y ética que debemos tener como estudiantes con formación lasallista.



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 3. JUSTIFICACIÓN

Como profesionales en sistemas de información y documentación somos conscientes de la responsabilidad que tenemos con la sociedad, y aportaremos al desarrollo de la misma creando una colección bibliográfica la cual supla la necesidad de información y conocimiento de la comunidad, esta se beneficiara en la medida que los usuarios puedan suplir la necesidad de información básica, posteriormente, se propenderá ampliar la colección llegando a establecer una pequeña unidad de información (biblioteca) que desarrolle colecciones más avanzadas conforme al desarrollo de la comunidad y las posibilidades.

Lograr poner en marcha este proyecto nos dará experiencia y fortalecerá como profesionales, además, seremos más conscientes del trabajo con la comunidad y de nuestra función dentro de la sociedad en general.

La fundación Sembrando Semillas de Vida, muestra un interés bastante alto en la creación de la colección bibliografía, ya que les servirá para suplir una la necesidad de educación básica en los miembros de la misma, ven el proyecto de gran talante e importancia para la fundación, ya que habían considerado la posibilidad de hacerlo pero hasta el momento no contaban con el apoyo de terceros o de personas que tuvieran el interés y el conocimiento necesario para diseñar e implementar este proyecto.



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 4. OBJETIVO

### 4.1 GENERAL

Formar una colección bibliográfica, que contribuya al desarrollo social sostenible de la población de la fundación Sembrando Semillas de Vida.

### 4.2 ESPECÍFICOS

- Realizar el tratamiento bibliográfico del material recibido en donación para dejarlo a disposición de la comunidad.
- Realizar una campaña de donación de libros, estantería, muebles y computador en la Universidad de la Salle y en Facebook, para suplir la necesidad de información requerida por la comunidad.
- Solicitar libros a editoriales, contactándolas para la conformación de la colección.
- Implementar actividades de sensibilización para el manejo y uso de la colección creada.



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Educar para Pensar, Decidir y Servir  
Sistemas de Información y Documentación

## 5. CRONOGRAMA

	Febrero			Marzo					Abril				Mayo	
ACTIVIDAD	8 al 12	15 al 18	22 al 26	1 al 6	8 al 12	15 al 19	23 al 26	29 al 31	5 al 9	12 al 16	19 al 23	26 al 30	3 al 7	10 al 14
Propuesta a la Fundación Sembrando Semillas de Vida de la creación de una colección bibliográfica.														
Exposición de la intención de crear una colección bibliográfica a la profesora.														
Entrega del ante proyecto														
Visita a la fundación, reconocimiento de campo y charla de motivación a la comunidad del beneficio de la colección.														
Realización del estudio de usuarios														
Inicio de campaña promocional de recolección de libros, estantería, muebles y computador en la Universidad de la Salle y Facebook.														
Recolección de donaciones														
Recolección de libros en la Universidad														
Catalogación de libros, montaje de estantería y adecuación en las instalaciones														



## 6. MARCO TEÓRICO

“Existen una serie de servicios de información que podríamos denominar tradicionales entre los que destacan la **lectura en sala** y el **préstamo domiciliario**, que casi siempre ha ofrecido la biblioteca como servicios bibliotecarios por excelencia en su sentido más amplio, y probablemente los que más caracterizan nuestra profesión.”<sup>1</sup>

“La lectura en sala es un servicio que en cualquier unidad de información permite la consulta "in situ" de sus fondos durante un periodo de tiempo limitado, que coincide con el horario de apertura, supone la potenciación de toda la zona externa de la biblioteca. A pesar de que el uso de la colección hasta muy reciente tuvo un carácter muy circunscrito; van a ser avanzado el siglo XX, por los propios impulsos sociales que marcaba una sociedad cada vez más compleja, junto a la importante labor realizada por las organizaciones internacionales (Unesco, IFLA, FID...), cuando la noción de comunicación se va a intentar que abarque a la totalidad de usuarios y a todo el fondo activo de la biblioteca.”<sup>2</sup>

“Aunque la lectura en sala, ya en sí se trate de una forma de préstamo, hablando de préstamo propiamente dicho, el servicio de préstamo se refiere concretamente al préstamo del libro fuera de la biblioteca. Este puede considerarse como un contrato entre la biblioteca y el usuario, en el cual la biblioteca cede parte o la totalidad de sus fondos de manera desinteresada, y el interesado adquiere el compromiso de la devolución. De manera que este servicio requiere el establecimiento previo de un reglamento, que ha de constar de una serie de elementos imprescindibles”<sup>3</sup>.

Estos servicios que citamos y describimos someramente y que en definitiva son los que van a usar la comunidad beneficiaria de la Fundación no hubiesen podido surgir sin la creación o conformación de una colección bibliográfica (en torno al cual funciona la institución) a través de la selección y la adquisición de materiales que supone una actividad intelectual y mecánica, que involucra algún proceso de planeación y control posterior cuyo parámetro básico es la comunidad a la que sirve para ofrecerles información, estudio y esparcimiento a través de la colección.

---

<sup>1</sup> Magán Wals, José Antonio, coordinador. Tratado básico de biblioteconomía. Madrid: Editorial Complutense, 1996. 2 ed. 483 p.

<sup>2</sup> García, Irma Luz. Servicio de referencia: una propuesta integradora. Buenos Aires: Alfagrama ediciones, 2008. 280 p

<sup>3</sup> Ibíd.





## 6. DISEÑO METODOLÓGICO

Como bien lo sabemos, el diseño metodológico juega un papel muy importante para el desarrollo de la investigación ya que de él depende la adecuada estructuración y definición del tipo de estudio que vamos a realizar, el método que emplearemos, las técnicas de recolección de la información y el tratamiento que le demos a la misma, veamos que nos dice al respecto Elssy Bonilla: “dada la naturaleza del método cualitativo, el diseño no configura un marco fijo e inmodificable, sino un punto de referencia que indica que se va a explorar (objetivos), como debe procederse (la estrategia) y que técnicas se van a utilizar (la recolección), aunque se espera que el diseño se vaya ajustando durante el proceso, ninguna etapa debe iniciarse sin tener determinados claramente el que, el cómo y una apreciación tentativa de los resultados eventuales”<sup>4</sup>

Con base en esto estructuramos un diseño el cual esperamos se ajuste a las necesidades investigativas para el desarrollo de este trabajo, creemos que a medida que avancemos en la investigación haremos los respectivos ajustes los cuales nos lleven a una mayor aproximación de la realidad objeto de estudio.

### 6.1 TÉCNICA PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

En este trabajo de investigación utilizaremos como fuentes primarias la encuesta en donde realizaremos preguntas básicas para tener un censo de la población con las características mínimas que nos permitan orientar la colección que vamos a conformar, esta encuesta fue aplicada a todas las personas que hacen parte de la Fundación Sembrando Semillas De Vida.

Para ver resultados y formato de la encuesta ver Anexo 1.

---

<sup>4</sup> Bonilla Castro, Elssy. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Norma, 2000. p.77 ISBN 9589057721

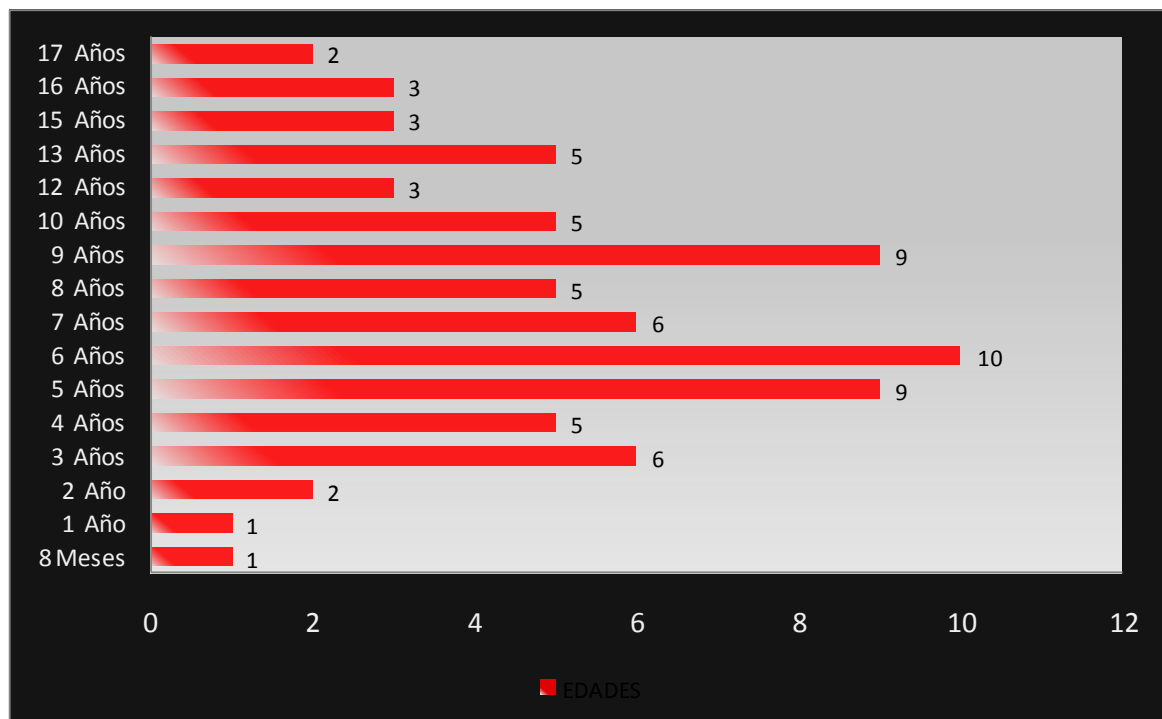


### 6.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población seleccionada para el trabajo investigativo es toda la que hace parte de la fundación sembrando semillas de vida, para ello vamos a analizar algunas de las características que nos permitirán orientar la selección y adquisición del material bibliográfico del que estará compuesta la colección.

#### 6.3.1.1 Niños

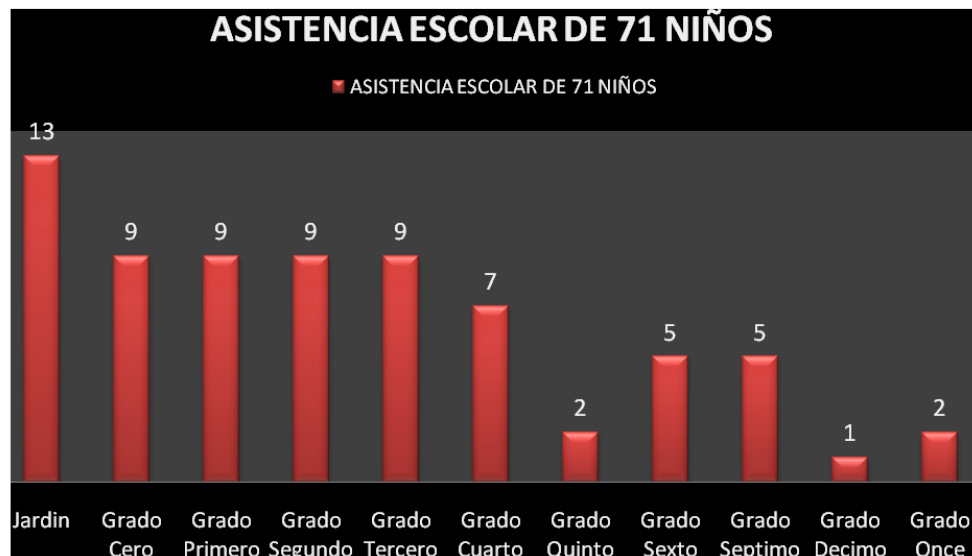
Se encontraron 72 niños que asisten periódicamente a la fundación, de los cuales el 30% pertenece a edades de los 10 a los 17 años, y el 70% a niño de 9 años a 8 meses, esta identificación es muy importante por este motivo debemos tener sumo cuidado en la selección del material bibliográfico para cubrir sus necesidades de información.





#### 6.3.1.2 Escolaridad niños

Como hemos mencionado antes la prioridad se encuentra dada en los textos que sirvan de apoyo al grueso de la población ubicada en grado de escolaridad de 1 a 11 grado, ubicamos el grado 0 como la población se encuentra en preescolar; se espera que la población que asista a la fundación crezca con la colección bibliográfica, y que mas niños se acerquen a utilizar el material bibliográfico recolectado en beneficio de la comunidad, además, la población existente seguirá avanzando en sus estudios y necesitaran información en los grados superiores.



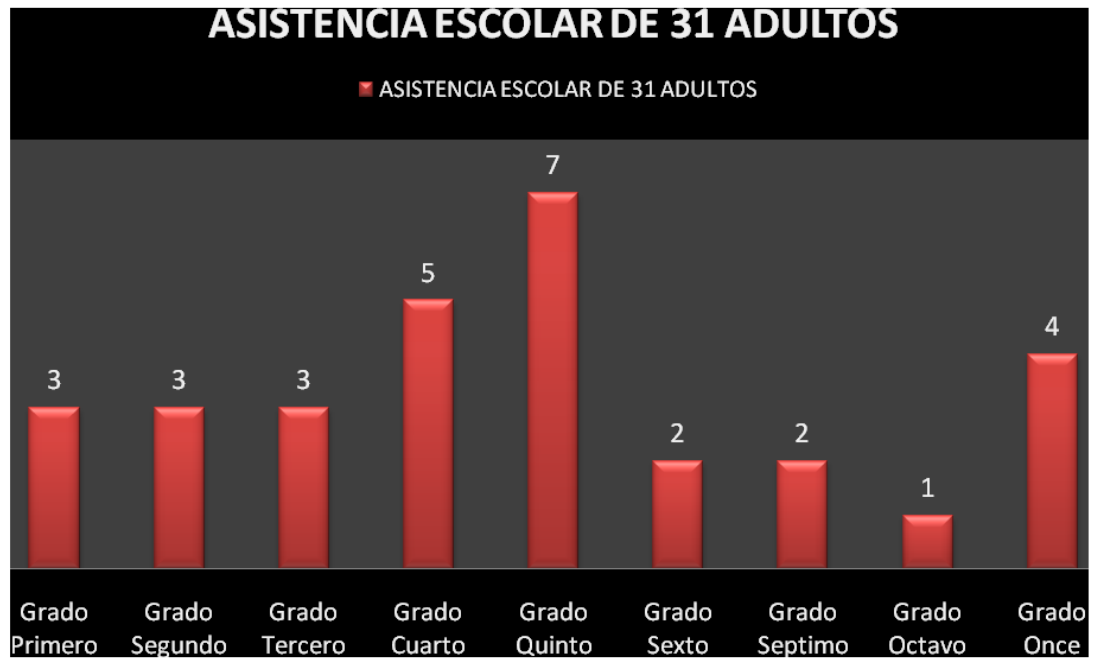
#### 6.3.1.3 Escolaridad adultos

En lo que se refiere a los adultos, el 65% de la población adulta a cursa tan solo hasta quinto de primaria, el restante 35 alcanzo el nivel de secundaria pero tan solo 4 personas alcanzaron el onceavo grado.



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Educar para Pensar, Decidir y Servir  
Sistemas de Información y Documentación





# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Educar para Pensar, Decidir y Servir  
Sistemas de Información y Documentación

## 7. RECOLECCIÓN DE LIBROS

Para recoger donación de los libros emprendimos una campaña que comprende:

### 7.1. SOLICITUD EDITORIALES

Realizamos por medio de cartas (Ver Anexo 2) enviadas por correo electrónico, conseguimos una base de datos con más de ciento contactos de personas a cargo de este tipo de solicitudes en las editoriales (Ver Anexo 3), desafortunadamente no recibimos respuesta favorables, incluso en muchos casos no ni siquiera nos respondieron, de tal manera que implementamos otras estrategias para la recolección de libros.

### 7.2 CAMPAÑA DE DONACIÓN

Por medio de la red social Facebook en el grupo de la fundación desarrollamos una convocatoria invitando a los más de 800 integrantes a participar en la conformación de la biblioteca de la fundación donando sus libros. Ver anexo 4





## UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

### 7.3 OTROS MEDIOS

Por medio de nuestras amistades, compañeros y familiares desarrollamos una ambiciosa campaña de donación, relatando los alcances del proyecto y sensibilizando sobre la importancia de contribuir a la construcción de sociedad y tejido social por medio de las pequeñas contribuciones de material que tal vez se encuentra guardado en las casas y que puede ser de gran ayuda para otros.

Además el poster del anexo 4 fue ubicado en las carteleras de la universidad durante un mes.

### 7.4 ESTANTERIA

Conforme avanzaba el proyecto vimos como se desbordaba el promedio de 200 títulos que nos habíamos propuesto para recolectar, por tal motivo empezamos gestionar la consecución de estantería para poder ubicar el material en la fundación, para ello entregamos solicitudes en la Universidad de la Salle y en la Universidad los Libertadores, en esta ultima obtuvimos inicialmente respuesta de 2 estantes, que se convirtieron en 5 estantes por cambios físicos que tuvo la universidad en sus instalaciones. (Ver anexo 5 y 6)

### 7.5 COMPUTADORES

Hemos estado adelantando gestión para conseguir computadores para las personas de la fundación, de parte de la Universidad los Libertadores hemos recibido la confirmación de 2 computadores completos que nos serán entregados en los próximos días y en la Universidad de la Salle estamos a la espera de la gestión que se desarrollo con el profesor Laureano Gómez.



# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 7.6 MATERIAL AUDIOVISUAL

En el proceso de migración de los VHS de la biblioteca de la Universidad los Libertadores se están desarrollando copias en formato digital, en este sentido hemos adquirido una caja por 100 DVD para que se nos haga copia de los videos educativos con los que cuenta la biblioteca, ahora el objetivo es conseguir el DVD para la fundación que afortunadamente ya cuenta con un televisor.

## 7.7 BASE DE DATOS

Con el fin de mantener un control sobre el material de la colección, se desarrollo una base de datos en Acces, que cuenta con un modulo de ingreso y otro de préstamo, uno de los miembros de la fundación fue capacitado para el manejo de esta aplicación. (Ver Anexo 7)



**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 8. RESULTADOS

### 8.1 COLECCIÓN

TÍTULOS: 278 EJEMPLARES : 532

Discriminados por clasificación:

0. DICCIONARIOS/OBRAS GENERALES
1. PENSAR, IMAGINAR/FILOSOFÍA
2. REZAR/RELIGIÓN
3. VIVIR JUNTOS/CIENCIAS SOCIALES
5. NATURALEZA/CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES
6. CURAR, FABRICAR/CIENCIAS APLICADAS
7. CREAR, DIVERTIRSE/ ARTE, MÚSICA, JUEGOS, DEPORTES, ESPECTÁCULOS
8. LEER HISTORIAS, HABLAR/ LINGÜÍSTICA. LITERATURA
9. PAÍSES, PERSONAS CÉLEBRES







# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Educar para Pensar, Decidir y Servir  
*Sistemas de Información y Documentación*







# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Educar para Pensar, Decidir y Servir  
*Sistemas de Información y Documentación*







# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

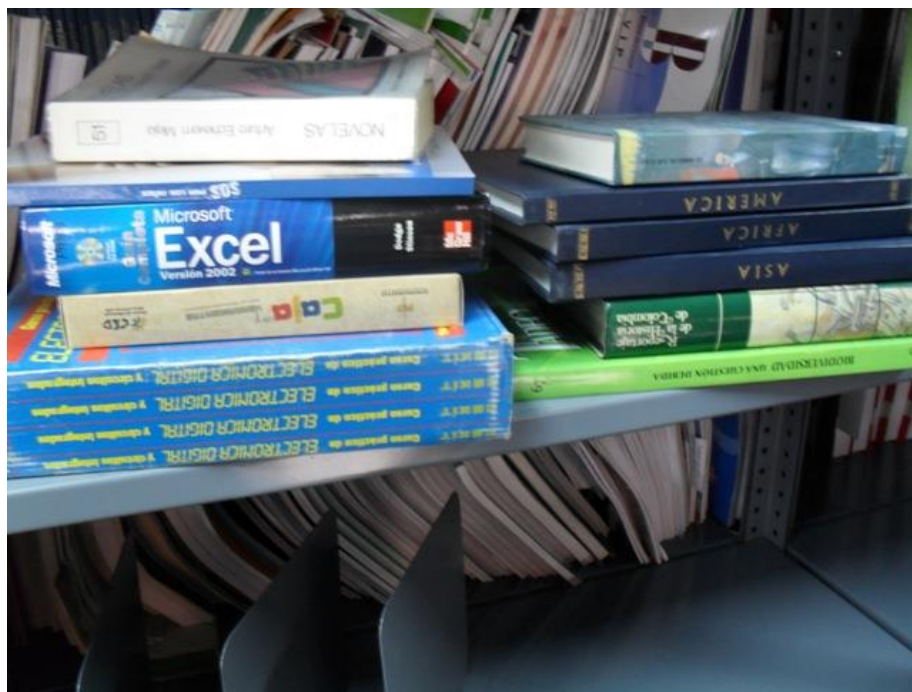
Educar para Pensar, Decidir y Servir  
*Sistemas de Información y Documentación*





**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 8.2 CATALOGACIÓN Y CLASIFICACIÓN





# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Educar para Pensar, Decidir y Servir  
Sistemas de Información y Documentación

El material bibliográfico que se recopiló tendrá un proceso de identificación y clasificación bajo unas normas generalizadas en bibliotecas infantiles y escolares, para luego ser ingresada esta información en una herramienta informática que permita el almacenamiento y la recuperación de ésta a través de un computador.

Para la clasificación se utilizará la clasificación por colores que se conoce como el esquema de clasificación de la margarita cromática, este esquema asocia cada decimal a un entero, apareciendo entonces 10 números, de los cuales el 4 no registra ninguna materia, la margarita cromática es una sola, y los colores no van variando. Aquí es muy fácil identificarla puesto, que en el sistema Dewey, la clase de los **400**, representa los idiomas y el lenguaje, mientras que en el CDU, esta clase está vacía.

Como se puede ver, la idea es este sistema para los usuarios más pequeños, incorporando imagen y palabras, fácil de entender y asociar por los menores y el resto de los usuarios.







# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## 8.3 SENSIBILIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Durante los días sábados en jornadas de 8:00 AM a 12:00 M hemos estado realizando talleres para talleres y prácticas de lectura en voz alta, hora del cuento y arma tu cuento, como forma de sensibilizar a los miembros de la fundación, de esta manera hemos podido integrarnos con la población obteniendo excelentes resultados en la aceptación de las propuestas.

Se sensibilizo a los integrantes de la fundación sobre la importancia de la colección.

Madelen Arciniegas se adelanto una jornada con Ricardo Ruiz ( encargado de la promoción de lectura en niños de la biblioteca del Tunal)





**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*



#### 8.4 ESTANTERÍA

Obtuvimos 5 módulos de 4 bandejas cada uno, fueron pintados y arreglados. Marco y señalizo para la ubicación del material.





# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

Educar para Pensar, Decidir y Servir  
*Sistemas de Información y Documentación*







# UNIVERSIDAD DE LA SALLE

*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

## CONCLUSIONES

Lo primero que exaltar es la posibilidad que nos brinda esta asignatura de adelantar este trabajo tan maravilloso, en el que sentimos el valor del aportar con nuestros conocimientos a la sociedad.

Donación es sinónimo de descarte, cuando iniciamos la tarea de recolectar libros, entendimos con algo de molestia que la gente asocia algo que debería ser considerado como ayuda o apoyo con desencantarse con los libros que a no usan en la casa, sin embargo ese tipo de acciones no nos detuvieron y entendimos que la perseverancia el deseo de ayudar a los demás es más fuerte, por ello creamos estrategias que lograron construir a colección de calidad y pertinencia con mas de 400 títulos.

Las comunidades menos favorecidas deberían ser el objetivo principal de los estudios de caso y/o proyectos que se desarrollen en la facultad, es muy impactante encontrarse con la realidad que muchos desconocemos, vivimos en una burbuja llamada Bogotá y nos olvidamos de las infinidad de problemas sociales que se presentan en nuestro país, por ello es indispensable entender que el propósito social de nuestra profesión no obliga a generar proyectos que aporten la construcción de tejido humano es las comunidades menos favorecidas.

El conocimiento de la población permite la creación de colecciones realmente pertinentes a sus necesidades, haber elaborado la encuesta inicial no permitió caracterizar de tal modo a nuestros individuos que hoy con seguridad podemos afirmar que la colección que conformamos cubre las necesidades reales y potenciales de los asistentes a la fundación.



**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**  
*Educar para Pensar, Decidir y Servir*  
*Sistemas de Información y Documentación*

**BIBLIOGRAFÍA**

BONILLA-CASTRO, Elssy. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Norma, 2006. 241 p.

COLEGIO NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS, A.C. El significado del Bibliotecario. México D.F.: El colegio, 1998. 131 p. ISBN 968-36-7437-2

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2009. 41 p.

CALVA GONZÁLEZ, Juan José. Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 2004. 284 p. ISBN 970-32-1798-2

DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, Emilio. La investigación en bibliotecología y documentación. Gijón. (Biblioteconomía y Administración Cultural, no 61), 2003. 254p.

GARCÍA, Irma Luz. Servicio de referencia: una propuesta integradora. Buenos Aires: Alfagrama, 2008. 280 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Trabajos escritos: presentación y referencias biográficas. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 110p.